|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan** | **Eigen organisatie** | **Do** | **Eigen organisatie** | **Check** | **Eigen organisatie** | **Act** | **Eigen organisatie** |
| 1.1 Business Governance |  | 2.1 Business Strategie |  | 3.1 Business Verbetering |  | 4.1 Business Operation |  |
| * Verantwoordelijkheden en beleidsvorming * Business change governance en P3O * Standardisatiebeleid * Kennismanagement |  | * Visie BIM op de organisatie * Business architectuur * Agenda met strategische thema’s * Portfolio met verbeteringen |  | * Business eisen * Beschrijving van aanbiedingen van informatiediensten * Testen: gebruikersacceptatie * Training en documentatie |  | * Gebruikersondersteuning * Service-desk * Communicatie en training * Authorisatie |  |
| 1.2 Data Governance |  | 2.2 Data Strategie |  | 3.2 Data Verbetering |  | 4.2 Data Operatie |  |
| * Dataverkeer beleid en contracten * Data governance commissie * Master data management * Identificatie en toegangsbeleid |  | * Informatie/data architectuur * Information service lifecycle * Kritische prestatie indicator (KPI) modellen * Master Data Management (MDM) en modellen |  | * Data eisen * Organisatie data omgeving * Kosten van informatie kwaliteit * Digitale en analoge informatie |  | * Master data management * Implementatie kwaliteitsplannen * Data kwaliteit * Gebruik van de dataomgeving |  |
| 1.3 Service Governance |  | 2.3 Service Strategie |  | 3.3 Service Verbetering |  | 4.3 Service Operatie |  |
| * Externe bestuurlijke relaties * Sourcings beleid * Service portfolio beleid * Service Integratie |  | * Service portfolio management * Sourcing strategy * Service architectuur * Service Integratie |  | * Bouw een service organisatie * Service eisen * Assemblage * Service validation |  | * Procedures voor service ondersteuning * Meten van services * Compliancy-monitoring van services * Operationeel leveranciersmanagement |  |
| 1.4 Technologie governance |  | 2.4 Technologie Strategy |  | 3.4 Technologie Verbetering |  | 4.4Technologie Operatie |  |
| * Technologie beleid * Leiddraad voor technologie * Technische interoperabiliteit * Technologie gedreven verandering |  | * Belang van de technologie strategie * Technologie integratie * Informatie technologie infrastructuur * Gezamenlijke incoop/ aanbesteding |  | * Inzet van een informatiedienst * Niet-functionele eisen * Testen: geautomatiseerd * Technologie radar |  | * Beschikbaarheid * Partner and supply chain liaison * Leveranciers * Incidentmanagement |  |