|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan** | **Eigen organisatie** | **Do** | **Eigen organisatie** | **Check** | **Eigen organisatie** | **Act** | **Eigen organisatie** |
| 1.1 Business Governance |  | 2.1 Business Strategie |  | 3.1 Business Verbetering |  | 4.1 Business Operation |  |
| * Verantwoordelijkheden en beleidsvorming
* Business change governance en P3O
* Standardisatiebeleid
* Kennismanagement
 |  | * Visie BIM op de organisatie
* Business architectuur
* Agenda met strategische thema’s
* Portfolio met verbeteringen
 |  | * Business eisen
* Beschrijving van aanbiedingen van informatiediensten
* Testen: gebruikersacceptatie
* Training en documentatie
 |  | * Gebruikersondersteuning
* Service-desk
* Communicatie en training
* Authorisatie
 |  |
| 1.2 Data Governance |  | 2.2 Data Strategie |  | 3.2 Data Verbetering |  | 4.2 Data Operatie |  |
| * Dataverkeer beleid en contracten
* Data governance commissie
* Master data management
* Identificatie en toegangsbeleid
 |  | * Informatie/data architectuur
* Information service lifecycle
* Kritische prestatie indicator (KPI) modellen
* Master Data Management (MDM) en modellen
 |  | * Data eisen
* Organisatie data omgeving
* Kosten van informatie kwaliteit
* Digitale en analoge informatie
 |  | * Master data management
* Implementatie kwaliteitsplannen
* Data kwaliteit
* Gebruik van de dataomgeving
 |  |
| 1.3 Service Governance |  | 2.3 Service Strategie |  | 3.3 Service Verbetering |  | 4.3 Service Operatie |  |
| * Externe bestuurlijke relaties
* Sourcings beleid
* Service portfolio beleid
* Service Integratie
 |  | * Service portfolio management
* Sourcing strategy
* Service architectuur
* Service Integratie
 |  | * Bouw een service organisatie
* Service eisen
* Assemblage
* Service validation
 |  | * Procedures voor service ondersteuning
* Meten van services
* Compliancy-monitoring van services
* Operationeel leveranciersmanagement
 |  |
| 1.4 Technologie governance |  | 2.4 Technologie Strategy |  | 3.4 Technologie Verbetering |  | 4.4Technologie Operatie |  |
| * Technologie beleid
* Leiddraad voor technologie
* Technische interoperabiliteit
* Technologie gedreven verandering
 |  | * Belang van de technologie strategie
* Technologie integratie
* Informatie technologie infrastructuur
* Gezamenlijke incoop/ aanbesteding
 |  | * Inzet van een informatiedienst
* Niet-functionele eisen
* Testen: geautomatiseerd
* Technologie radar
 |  | * Beschikbaarheid
* Partner and supply chain liaison
* Leveranciers
* Incidentmanagement
 |  |