

<b>Plan</b>	<b>Do</b>	<b>Check</b>	<b>Act</b>
1.1 BUSINESS GOVERNANCE	2.1 BUSINESS STRATEGIE	3.1 BUSINESS VERBETERING	4.1 BUSINESS OPERATION
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijkheden en beleidsvorming</li> <li>• Business change governance en P3O</li> <li>• Standaardisatiebeleid</li> <li>• Kennismanagement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visie BIM op de organisatie</li> <li>• Business architectuur</li> <li>• Agenda met strategische thema's</li> <li>• Portfolio met verbeteringen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Business eisen</li> <li>• Beschrijving van het aanbod van informatiediensten</li> <li>• Testen: gebruikersacceptatie</li> <li>• Training en documentatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruikersondersteuning</li> <li>• Service-desk</li> <li>• Communicatie en training</li> <li>• Authorisatie</li> </ul>
1.2 DATA GOVERNANCE	2.2 DATA STRATEGIE	3.2 DATA VERBETERING	4.2 DATA OPERATIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datauitwisseling beleid en contracten</li> <li>• Data governance commissie</li> <li>• Master data management</li> <li>• Identificatie en toegangsbeleid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatie/data architectuur</li> <li>• Informatie dienst lifecycle</li> <li>• Kritische prestatie indicator (KPI) modellen</li> <li>• Master Data Management (MDM) en modellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eisen aan data</li> <li>• Organisatie data omgeving</li> <li>• Kosten van informatie kwaliteit</li> <li>• Digitale en analoge informatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Master data management</li> <li>• Implementatie kwaliteitsplannen</li> <li>• Data kwaliteit</li> <li>• Gebruik van de dataomgeving</li> </ul>
1.3 SERVICE GOVERNANCE	2.3 SERVICE STRATEGIE	3.3 SERVICE VERBETERING	4.3 SERVICE OPERATIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Externe bestuurlijke relaties</li> <li>• Sourcings beleid</li> <li>• Service portfolio beleid</li> <li>• Service Integratie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service portfolio management</li> <li>• Sourcing strategie</li> <li>• Service architectuur</li> <li>• Service Integratie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouw een service organisatie</li> <li>• Eisen aan Services</li> <li>• Assemblage</li> <li>• Service validatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedures voor service ondersteuning</li> <li>• Meten van services</li> <li>• Compliancy-monitoring van services</li> <li>• Operationeel leveranciersmanagement</li> </ul>
1.4 TECHNOLOGIE GOVERNANCE	2.4 TECHNOLOGIE STRATEGY	3.4 TECHNOLOGIE VERBETERING	4.4 TECHNOLOGIE OPERATIE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technologie beleid</li> <li>• Leidraad voor technologie</li> <li>• Technische interoperabiliteit</li> <li>• Technologie gedreven verandering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belang van de technologie strategie</li> <li>• Technologie integratie</li> <li>• Informatie technologie infrastructuur</li> <li>• Gezamenlijke aanbesteding</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inzet van een informatiedienst</li> <li>• Niet-functionele eisen</li> <li>• Testen: geautomatiseerd</li> <li>• Technologie radar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschikbaarheid</li> <li>• Partner and supply chain liaison</li> <li>• Leveranciers</li> <li>• Incidentmanagement</li> </ul>